



Güncellenme tarihi: Ocak 2021

## GİZLİLİK POLİTİKASI

Bu Grup Gizlilik Politikası ("**Gizlilik Politikası**"), bundan böyle "**Believe**", "**Biz**" "**Bizi**" şeklinde anılan, ana ofisi 24 rue Toulouse Lautrec 75017 PARİS'te bulunan ("Believe SAS"), Paris Ticari ve Kurumsal Siciline 481 625 853 numarasıyla kayıtlı Fransız bir şirket olan BELIEVE SAS ve TUNECORE dahil olmak üzere dünyanın her yerinden bağlı kuruluşları ile ilgilidir.

Bu Gizlilik Politikası, Believe'in genel olarak sitelerimiz ve/veya diğer elektronik iletişim hizmetleri (widget'lar, mobil uygulamalar veya API) aracılığıyla kolektif veya bireysel olarak gerçekleştirilen ("**Site(ler)**") dijital müzik dağıtımı, ürün ("**Ürünler**") ve hizmet ("**Hizmet(ler)**") tedarikine yönelik kişisel veri işleme etkinliklerini tanımlar. Believe SAS, veri denetçisi, bağlı kuruluşları ise veri işleyicisi görevine sahiptir.

Verilerin güvenli işlenmesine, gizli tutulmasına, gizliliğin ve ilgili hakların korunmasına özel olarak dikkat ediyoruz. Lütfen Gizlilik Politikamızı dikkatli bir şekilde okumaya zaman ayırın.

**Bu Siteyi ziyaret edip Sitelerde Believe'e Kişisel Bilgilerinizi veya diğer bilgileri sağlayarak veya Hizmetlere abone olarak ya da Bizimle iletişime geçerek bu Gizlilik Politikasının şartlarını okuyup kabul ettiğinizi açıkça onaylarsınız.**

Bu Gizlilik Politikası, diğer gizlilik politikalarından veya Facebook Inc., Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corp., Twitter, TIK TOK gibi üçüncü taraf şirketlerce veya Site(ler) veya Hizmetlerin özellikle hiper metin bağlantıları aracılığıyla işaret ettiği veya yönlendirme yaptığı ve Bizim yayınlamadığımız herhangi bir mobil hizmet operatörü ya da site, uygulama veya hizmet yönetimi gerçekleştiren herhangi bir üçüncü taraf işlem sitesince yayınlanan diğer tüm hizmet uygulamalarından bağımsızdır. Bu bakımdan hiçbir sorumluluk üstlenmeyiz.

Bizimle bir sözleşme gerçekleştiren bir performans sanatçısı, sanatçı temsilcisi (prodüktör, menajer, bağımsız kayıt şirketi), Sitelerde müşteri, ziyaretçi ("**Kullanıcı(lar)**"), hizmet sağlayıcısı, tedarikçi, ortak veya işleme görevlisi olmanız durumunda (toplu veya bireysel olarak "**Siz**", "**Sizi**"), bu Gizlilik Politikası Sizin için geçerlidir.

Reşit olmayanlar (farklı ülkelerdeki yasalarca tanımlandığı şekilde) ("**Reşit Olmayanlar**"), önce ebeveynlerinin ya da yasal vasilerinin iznini alıp bu Gizlilik Politikasını kabul etmeden Hizmetlere abone olamaz veya Sitelerde Ürün satın alamaz. Ebeveynler ve yasal vasiler, kendilerine bağlı Reşit Olmayan kişilerin Hizmet, Ürün ve Siteleri kullanımından sorumludur.

Genel Veri Koruma Yönetmeliği 2016/679 ("**GDPR**") ile diğer veri koruma yasaları uyarınca bu Gizlilik Politikası'nı her zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Sitenin ana sayfasındaki bir bildirim Size bir uyarı gönderir, Hizmette bir mesaj yayınlanır veya belirli durumlarda bir e-posta alırsınız.

### 1. Sizden ne tür bilgiler veya kişisel veriler topluyoruz ve bunları toplamamızın nedeni nedir?

Bizimle gerçekleştirdiğiniz sözleşme dahilindeki yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya size Ürün ve Hizmetleri sunmak üzere aşağıda sıralandığı şekilde kişisel verileri ve diğer bilgileri toplayıp işleyebiliriz (toplu olarak "Veri").

Hassas verileri (doğrudan veya dolaylı olarak etnik kökenleri, siyasi, felsefi veya dini görüşleri ya da ticari sendika üyeliklerini ve tek bir gerçek kişinin tanımlanması amacını taşıyan genetik, biyometrik veriler veya sağlık ya da cinsel yaşam veya ilgili tüm amaçlar ile ilgili veriler) toplamadığımızı unutmayın. Bu nedenle, Bize bu tür verileri göndermekten kaçınmanızı rica ediyoruz.

Sözleşmelerimiz ve kayıt formlarımız Sizden sağlamanız istenilen tüm özel Verileri belirtir.

### 1.1 Kişisel Veriler

**Kişisel Veriler**, gerçek bir kişi olarak doğrudan veya dolaylı olarak Sizi tanımlayan veya tanımlayabilen bilgilerdir. Bunlara, sözleşmeye, Sitelere, Ürünlere veya Hizmetlere, Durumunuza ve/veya toplama yöntemlerine bağlı olarak aşağıdaki Kişisel Verilerin tümü veya bir kısmı dahil olabilir:

- Ad(lar) ve soyadı;
- Posta adresi (fatura veya teslimat);
- Sabit hat veya cep telefonu numarası (kişisel veya profesyonel);
- E-posta adresi;
- Banka bilgileri (banka veya diğer hesap bilgileri, banka hesap ayrıntıları, kredi/banka kartı bilgileri, numarası, son kullanma tarihi, görsel kriptografi);
- Pasaport veya kimlik numarası;
- Dil veya siteler ya da Hizmetler için seçilen dil;
- Kişisel olarak Sizi tanımlayan bilgileri veya şifreleri hatırlamanıza yardımcı olan tüm gizli bilgiler;
- Reşit olmayanlar için: ebeveynleri ya da yasal vasilerinin soyadı, adı ve e-posta adresleri;
- Yalnızca performans sanatçıları veya temsilcileri için: sahne adları, metin, grafik, fotoğraf veya video temelli öğeler veya performans çöğaltan bir ses kaydı ile ilgili olan ses ve tarih öğeleri ("**Kayıt**") ya da bir Kayda konu olan müzik eserlerinin ve tarihlerin yorumunu temsil etme amaçlı görüntülerin seçilmesi ile üretilen işitsel ve görsel çalışmaları çöğaltan videolar ("**Video Klip**"); eserlerin paketleri, sözleri, videoları ve başlıkları (sözlü veya sözsüz besteler), tarihler, performans sanatçılarının adları, sahne adları, takma adları, biyografileri, videoları ve fotoğrafları, şarkı, albüm ve ilgili sanatçıların adları, şarkı ve albümlerin çıkış yılı ve albüm şarkıları, aranjmanlar ve/veya illüstrasyonlar üzerinde hak sahibi olan kişi ya da kurumun adları;
- özellikle yazarların, bestecilerin ve yayıncıların adları olmak üzere Kayıtlar ve Video Kliplerdeki eserleri ve atamalarını veya tüm atamaları, ISWC, ISRC, UPC kodlarını, vb. tanımlamaya yönelik gerekli meta veriler;
- yalnızca bu tür bilgilerin toplanmasını gerektiren Hizmetler için: vergi kimlik numarası;
- Ürün veya Hizmet sepetinin içeriği;
- IP adresi (Sitelere erişimin sağlandığı ve Sitelerin her kullanımı sırasında otomatik tanıma ve kayda tabi olan, İnternet Erişim Hizmet Sağlayıcınız tarafından otomatik olarak atanan numara veya elektronik cihazlarınızın Mac adresi);
- Kullanıcılar hakkında demografik veriler (örn. yaş, cinsiyet, ikamet yeri);
- Kullanıcıların zevkleri ve müzik tercihleri (çalma listeleri) veya müzik platformlarından toplanan diğer paylaşılan veriler;
- Çerezler gibi teknik bilgiler (daha fazla bilgi için **Çerez Politikası**);
- Özellikle mobil telefonlar tarafından gönderilen GPS sinyalleri aracılığıyla konum belirlemeye yönelik veriler: Kullanıcılar, örneğin kişisel reklamların sunulması için Siteler tarafından

sunulan konum belirleme hizmetlerini kullandığında önce Kullanıcıların açık izinlerini alırız (önceden onay alarak). Bu durumda kullanıcılar izinlerini istedikleri zaman geri alabilir (onaylarını geri alarak);

- Kullanıcılar tarafından sağlanan üçüncü taraflara (kişiler, arkadaşlar, vb.) ait veriler. Üçüncü tarafların verilerini Bizimle paylaşmadan önce onların açık iznini almanız gerekir.

## 1.2 Diğer bilgiler

Ayrıca, doğrudan veya dolaylı bir şekilde gerçek kişi olarak Sizi Tanımlaması şart olmayan başka veriler de toplarız ("**Diğer Bilgiler**").

Böyle bir durumda bu bilgileri aşağıda Bölüm 3'te tanımlanan koşullar ve belirtilen amaçlar doğrultusunda işleriz. Bu Diğer Bilgiler aşağıdakiler olabilir:

- Kullanıcıların İnternet tarayıcılarındaki ve Sitelere erişim sağladıkları cihazlardaki cihaz tipi, ekran çözünürlüğü, işletim sistemi sürümü, İnternet tarayıcısının türü ve sürümü ve kullanılan Hizmetin türü ve sürümü gibi bilgiler. Kullanıcıların Bizim tarafımızdan veya hizmet sağlayıcıları tarafından sağlanan Hizmetlere erişim sağladığı cihaza benzersiz bir tanımlayıcı atanabilir;
- Kullanıcıların widget, mobil uygulama veya diğer iletişim hizmetlerini kullanımı hakkında veriler: Bu bağlamda, cihazlara içerik ve reklam sunabilmek için benzersiz tanımlayıcıyı ve bağlanan cihaz ile ilgili Diğer Bilgileri toplayabiliriz. Aynı zamanda, sunuculara erişim tarihi ve zamanı ile indirilen dosyalar ve bilgiler de toplanabilir;
- Hizmetlerin kullanım oranını hesaplamak, Hizmetleri yönetmek, sunucuları etkileyen sorunları belirlemek veya Kullanıcıların konumlarını belirlemek için kullanılan Sunucu Günlük dosyaları;
- Çerezler, şeffaf arka planlı gifler, web işaretçileri, piksel etiketleri veya diğer benzer teknolojiler aracılığıyla toplanan bilgiler (daha fazla bilgi için lütfen **Çerez Politikamızı** okuyun );
- Kişilerin tanımlanmasına izin vermemesi şartıyla demografik bilgiler veya Diğer Bilgiler;
- Size daha gelişmiş performans düzeyleri sunmamızı sağlayan analiz araçları aracılığıyla Hizmetlerin kullanımı hakkında bilgiler. Bu şekilde toplanan bilgiler, Bize en çok kullanılan hizmet ve işlevler, kullanılan donanımlar, özellikleri, ülke ve indirilme dili hakkında bilgiler sağlayabilir;
- Kullanıcı profillerinin oluşturulması amacıyla bilgilere yönelik çapraz başvuru;
- Ürün, Hizmet veya Sitelerin kullanımı hakkında Bizim tarafımızdan gönderilen bir anket veya değerlendirmeye verilen yanıtlar.

## 2. Verilerinizi Nasıl Toplarız?

Verilerinizi aşağıdakiler aracılığıyla toplarız:

- Bizimle gerçekleştirdiğiniz sözleşme;
- Oluşturduğunuz hesap veya abone olduğunuz Hizmetler;
- Sitenin görüntülenmesi, yapılan indirmeler veya kullanımı;
- Alışverişleriniz;
- Bültenlere veya diğer iletişim araçlarına aboneliğiniz;
- Bir Ürün ya da Hizmet ile ilgili talepleriniz;
- Konser veya etkinlik bilet alışverişleriniz;
- Kamuya açık veritabanları;
- Etkinliklerimiz ile ilgili pazarlama veya tanıtım işlemlerine yönelik ticari ortaklıklar veya medya ortaklıkları;

- Kişisel Kullanıcı hesabınızın Sitelerdeki bir veya daha fazla hesaba bağlanmak üzere sosyal medya, bir platform veya üçüncü taraf bir hizmet aracılığıyla kullanımı. Bu tür bir durumda Sosyal medya hesabınızdan veya diğer üçüncü taraf hizmetin kişisel hesabından belirli Kişisel Veriler Believe ile paylaşılabilir (örn. ad, e-posta adresi, fotoğraflar, kişi listesi, dinleme geçmişi, şarkılar veya favori sanatçılar ve sosyal medya ya da diğer herhangi üçüncü bir taraf hizmet üzerindeki kişisel hesabınıza giriş yaptığınızda BELIEVE'in erişim sağladığı tüm Diğer Bilgiler);
- Kişisel hesabınız aracılığıyla bir sosyal medya sitesine, üçüncü taraf platforma ya da hizmete veya doğrudan Bizim tarafımızdan düzenlenen oyunları, yarışmaları, çekilişleri, quiz'leri ya da diğer tanıtım işlemlerini içeren Sitelere katılımınız.

Diğer Bilgilerinizi aşağıdakiler aracılığıyla toplarız:

- Tarayıcılar, cihazlar ve widget'lar ile diğer dijital uygulamaların bu tür cihazlarda kullanımı;
- Sunucu günlük dosyaları;
- Çerezler (daha fazla bilgi için lütfen **Çerez Politikamızı** okuyun);
- Kullanıcılar Bize açık iznini verdiğiğinde toplanan konum belirleme bilgileri;
- Bilgi ve verilerin paylaşımı.

### 3. Verilerinizi Ne Amaçla İşleriz?

Verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işleriz:

- Kişisel hesaplarınızın oluşturulması ve yönetimi;
- Sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- Hizmetlerin sunulması veya satın alınan Ürünleri teslim edilmesi;
- Çeşitli ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve işlenmesi;
- Sizin tarafınızdan gelen talep ya da sorulara yanıt verilmesi veya müşteri desteğinin geliştirilmesi;
- Oyunlara, yarışmalara, çekilişlere, quiz'lere ya da diğer benzer tanıtım kampanyalarına, anketlere veya diğer özelliklere katılımınızın düzenlenmesi, sağlanması ve yönetilmesi;
- Sizinle iletişime geçilmesi (örn. idari, tanıtıma yönelik veya ticari iletişim);
- Kullanıcı deneyiminizin sağlanması, geliştirilmesi, optimize edilmesi ve özelleştirilmesi ve sosyal medyada işlevleri paylaşmanızın kolaylaştırılması;
- Site ve Hizmetlerin güvenliğinin sağlanması, güvence altına alınması ve geliştirilmesi, dolandırıcılıkla mücadele edilmesi ve GDPR'da tanımlandığı üzere veri güvenliği ihlallerinin önlenmesi;
- Hizmet ve Sitelerin işlevlerinin ve Site veya Hizmetlerin kullanım eğilimlerinin incelenmesi, tanımlanması, geliştirilmesi ve anlaşılması;
- Pazarlama ve tanıtım tekniklerinin verim oranının belirlenmesi, özelleştirilmesi ve geliştirilmesi ve tanıtım amaçlı kampanyalar ile reklam kampanyalarının Sizin amaç ve gereksinimlerinize uyarlanması;
- Kişilere, arkadaşlara, aile üyelerine veya diğer Kullanıcılara hediyelerin gönderilmesi, alınması veya paylaşılması ya da albüm veya şarkı bağlantılarının, müzik bilgilerinin, videoların veya diğer Hizmetlerin gönderilmesi
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
- Kişisel Verilerinizin GDPR'a uygun olarak oluşturulması ve yönetimi

### 4. Verilerinizi hangi gerekçeler ile işleyebiliriz?

Verilerinizi aşağıdakiler temelinde işleyebiliriz:

- İzniniz;
- Bizimle gerçekleştirdiğiniz bir sözleşme;
- Yasal bir yükümlülük;

- Meşru çıkarlarımız (örneğin, Ürün ve Hizmetlerimizin geliştirilmesi, dolandırıcılığın önlenmesi, Site ve Hizmetlerin güvence altına alınması veya iletişim şeklimizin özelleştirilmesi).

### 5. Verilerinizi kim alır?

Doğrudan ya da dolaylı olarak Bize gönderdiğiniz Verilere yalnızca yetkili bireyler tarafından, yalnızca gerekli olduğunda ve yalnızca yukarıda yer alan 3. Bölüm'de açıklanan amaçlar çerçevesinde erişim sağlanır. Bu erişimin uyguladığımız güvenlik önlemlerine uyduğunu kontrol ederiz.

Veri alıcıları şunlar olabilir:

- Bağlı kuruluşlarımız;
- Barındırma (hosting) hizmetleri, veri analizi, ödeme işlemlerinin işlenmesi ve telif ücretlerinin veya Ürün ve Hizmet siparişlerinin geri ödenmesi, altyapı hizmetlerinin, bilgi işlem hizmetlerinin, müşteri hizmetlerinin, e-posta dağıtım hizmetlerinin sağlanması, denetim ve diğer benzer hizmetler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan Hizmetlerin sağlanması veya Sitelere erişim elde edilmesi için işbirliği yaptığımız üçüncü taraf sağlayıcılar;
- Sadece performans sanatçıları veya temsilcileri için: sağlanan bilgiler, belirli Kayıtların sıralama amaçlı ne düzeyde satış yaptığını izlemek amacıyla ve diğer amaçlarla kullanılabilir. Hizmetlerimizi kullanarak Believe'in üçüncü taraflara (örn. platformlar) Kayıt ya da Video Klip satış bilgileri sağlayabileceğini, bu bilgileri şemalar, grafikler ve/veya diğer bilgi destek materyallerine ekleyebileceğini ve Hizmetlerin Genel Şart ve Kosulları uyarınca yayınlatabileceğini kabul ederler.
- Üçüncü taraf sağlayıcılar ya da performans sanatçıları veya menajerler, üreticiler veya kayıt şirketleri Kullanıcılara, Bizimle gerçekleştirdikleri sözleşmeye tabi olarak reklam ve tanıtım amaçlı iletişim gönderebilir. Bu durumda Kullanıcıların normal veya dijital medya ya da başka bir iletişim kanalı aracılığıyla bu tür içeriği almayı kabul ettiği varsayılır;
- Oyun, yarışma, çekiliş vb. tanıtım amaçlı kampanyaların üçüncü taraf organizatörleri veya yöneticileri.

Believe aynı zamanda Verilerinizi aşağıdaki durumlarda uygun yetkiye sahip bireylere, yalnızca gerekli olduğunda ve yalnızca yukarıda yer alan 3. Bölüm'de açıklanan amaçlar çerçevesinde iletebilir:

- İkamet ettiğiniz yer dışındaki ülkelerin yasaları dahil olmak üzere yürürlükteki yasalara uymak amacıyla;
- İkamet ettiğiniz ülke dışındakiler de dahil olmak üzere mahkeme emirlerine veya kamu ya da hükümet yetkililerinin taleplerine yanıt vermek üzere;
- Sözleşme dahilinde hareket etmek veya sözleşmeyi, Hizmetlerimizin Satışı ve Kullanımına yönelik Genel Şart ve Koşulları uygulamak üzere veya etkinliklerimizi ya da bağlı kuruluşlarımızın, performans sanatçılarımızın, menajerlerin, kayıt şirketlerinin ve üreticilerin etkinliklerini korumak amacıyla;
- Believe'in ve bağlı kuruluşlarının, sanatçıların, kayıt şirketlerinin, menajerlerin ve üreticilerin haklarını korumak amacıyla;
- Yasal haklarımızı kullanmak veya savunmak amacıyla veya bu hakların tanınmasını sağlamak üzere;
- Believe veya bağlı kuruluşlarının uğrayabileceği zararların veya alabileceği hükümlerin sınırlandırılması için gerekli tüm başvuruların yapılması amacıyla;
- Yeniden örgütlenme, şirket birleşmesi, şirket alımı, ortak girişim yoluyla veya Believe'in ya da varlıklarının tamamen veya kısmen başka bir yolla üçüncü bir tarafa aktarımı amacıyla;

- Açık izniniz aldıktan sonra özel veri aktarımlarının gerçekleştirilmesi için;
- Kamuya yönelik bir çıkarın yerine getirilmesi amacıyla;
- Sizi veya üçüncü tarafları dolandırıcılık, kötüye kullanma, yasa dışı eylemler veya sözleşme ihlallerinden veya Site veya Hizmetlerin ya da Ürün satışlarının genel kullanım şartlarının ihlallerinden korumak üzere;
- Aynı zamanda Verilerinizi mesaj panolarında, tartışma forumlarında, sohbetlerde sosyal medya sitelerindeki paylaşım profillerinde, bloglarda yer alan özellikleri kullanarak ya da hizmet sağlayıcılarınca teklif edilen başka bir yöntem ile iletmeye karar verebilirsiniz. Bu durumda, Verilerinizin işlenmesinden bu hizmet sağlayıcıları sorumlu olur ve onların gizlilik politikalarını dikkatli bir şekilde okumanız gerekir.
- Sizin tarafınızdan Hizmetler ile bağlantılı olarak yayınlanan ya da iletilen bilgiler, belgeler veya veriler kamuya ait bilgiler haline gelir ve bu nedenle Hizmetlerin diğer kullanıcılarına açılabilir ya da İnternet ya da diğer iletişim ağları üzerinden genel olarak yayılabilir. Sizin tarafınızdan Hizmetlerin herhangi biri aracılığıyla gönüllü olarak sunulan herhangi bir bilgi ya da verinin kullanımı ya da iletilmesinden kaynaklanan sonuçlardan hiçbir durumda sorumlu tutulamayız. Bu tür Verileri, Hizmet ve Ürünlerin genel kullanım şart ve koşulları uyarınca kullanıp iletebiliriz.

#### 6. Verilerinizi ne kadar süreyle kullanırız? (veri saklama süresi)

Verileri yalnızca sözleşmeyi yerine getirmek, istenen hedefi gerçekleştirmek, gereksinimlerimizi karşılamak, sözleşmeyi yürütmek veya yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli olan süre boyunca saklarız.

Belirlediğimiz veri saklama kriterleri arasında aşağıdakiler yer alır:

- Sizin tarafınızdan Bizimle gerçekleştirilen sözleşmenin süresi;
- Yürürlükteki yasaların gerektirdiği saklama süresi (örn. muhasebe veya arşivleme yükümlülükleri);
- Belirli bir kullanıma yönelik olarak verdiğiniz iznin süresi;
- Potansiyel müşteriler için (Hizmet aboneliği veya Ürün alışverişinin gerçekleşmediği durumlarda): Verilerin toplandığı günden itibaren 1 yıl veya daha kısa bir süre;
- Çerezler için 6 ay veya daha kısa bir süreyle veya özel durumlarda 13 ay boyunca (daha fazla bilgi için lütfen **Çerez Politikamızı** okuyun

Verilerinizi artık işlememiz gerekmediğinde sistemlerimizden ve veritabanlarımızdan siler ya da tanımlanmanızı engellemek üzere anonim hale getiririz.

#### 7. Verilerinizin Avrupa Birliği dışında barındırılması, depolanması ve AB dışına aktarılması

Hizmetlerimiz ve Sitelerimiz, Fransa'dan kontrol edilir ve yürütülür. Bu Gizlilik Politikası Fransa kanunlarına tabidir. Verilerinizi Avrupa Birliği'nde bulunan sunucularda barındırmak ve depolamak için tüm gerekli önlemleri alıyoruz.

Küresel etkinliklerimiz nedeniyle belirli Veriler ikamet ettiğiniz ülkenin dışında toplanabilir, barındırılabilir, genel olarak işlenebilir ve/veya ülke dışına aktarılabilir. Veri koruma ve veri güvenliği gereklilikleri her ülkede farklılık gösterir ve ikamet ettiğiniz ya da geldiğiniz ülkedekiler ile aynı düzeyde koruma sağlamayabilir. Ancak, Believe ve bağlı kuruluşları, Verilerinizin aktarımını korumak üzere uygun önlemler almaktadır. Bu önlemler arasında Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan veri aktarım yöntemlerinin kullanımı ve Bizden aldıkları Verileri yasalara uygun şekilde işlemelerini sağlamak üzere işleyicilerimiz ile gerçekleştirdiğimiz yazılı anlaşmalar bulunur.

Yukarıdaki 5. bölümde belirtildiği üzere gerekli olduğunda Verilerinizi Sitelerin veya Hizmetlerin bakımı ve güvenliğini sağlamak, belirli özellikler sunmak, Site veya Hizmetlerin işlevlerini veya görünümünü geliştirmek ya da yeni özellikler oluşturmak üzere üçüncü taraf ortaklarımıza ifşa edebiliriz.

Bu durumda üçüncü tarafların yürürlükteki yasalar uyarınca Verilerinizi korumak ve güvence altına almak üzere yeterli gizlilik ve güvenlik güvencelerini sunmasını ve gerekli fiziksel, kurumsal ve teknik önlemleri almasını isteriz. Verilerin Avrupa Birliği dışına tüm aktarımları, Avrupa Komisyonu ve/veya yerel yetkili kurumlarca onaylanan güvence mekanizmalarına tabidir.

## 8. Güvenlik önlemleri

Verilerinizi kaybolmaya, çalınmaya, yanlış kullanıma, kötüye kullanıma, hileli erişime, ifşaya, değiştirilmeye ve imhaya karşı en iyi şekilde korumak üzere uygun fiziksel, teknik, idari ve kurumsal güvenlik önlemlerini alırız.

İnternet üzerinden gerçekleştirilen hiçbir veri aktarımı %100 güvenli olmasa da endüstrimizde tanınan ve Verilere yetkisiz erişimi, Verilerin yetkisiz ifşasını ve kullanımını engellemek ve koruma sağlamak amacıyla geliştirilen güvenlik standartlarını uygulamaya bağlıyız.

Bu önlemler aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Avrupa Birliği içerisinde güvenli sunucularda depolama;
- Kullanıcılar tarafından Safari, Netscape Navigator 3.0 (ya da sonraki bir sürümü), Chrome, Firefox ya da Internet Explorer gibi SSL'in etkinleştirildiği bir tarayıcının kullanımını gerektiren, kredi kartı işlemleri ve diğer banka ödeme işlemlerine yönelik Secure Sockets Layer ("SSL") gibi veri şifreleme süreçleri dahil olmak üzere koruma;
- Çalışanların ya da üçüncü taraf personelinin Verileri içeren veri tabanlarına sınırlı erişimi;
- Veriler ile çalışan personelimiz için yerine getirmeleri gereken gizlilik gerekliliklerini içeren sözleşme yükümlülükleri.

Ayrıca, Sitelerde veya Hizmetleri kullanırken hesabınıza erişimi korumak üzere yalnızca Sizin bilmeniz gereken bir tanımlayıcı ve şifre içeren bir erişim hesabı ya da kullanıcı hesabı oluşturma fırsatınız bulunur. Verilerinizin daha da iyi korunması için şifrenizi düzenli olarak değiştirmenizi ve tanımlayıcılarınızı hiçbir durumda başka biriyle paylaşmamanızı öneririz.

## 9. Haklarınız

Fransa'da ikamet etmeniz durumunda, Fransa Veri Koruma Kanunu olarak bilinen 6 Ocak 1978 tarihli yasanın koruması altında olursunuz. Avrupa Birliği/Avrupa Ekonomik Alanı'nda ikamet edenlerGDPR'dan aşağıdaki şekilde yararlanır:

- **Bilgilendirilme Hakkı:** Kişisel Bilgilerinizi nasıl kullandığımız hakkında net, şeffaf ve anlaşılabilir bilgi alma hakkı;
- **Erişim hakkı:** Hakkınızda tarafımızca saklanan Kişisel Bilgilerinize erişim sağlama hakkı;
- **Düzeltilme, itiraz etme veya sınırlandırma hakkı:** Yanlış olmaları durumunda Kişisel Verilerinizi düzelttirme ve/veya tamamlama hakkı;
- **Silinme hakkı/unutulma hakkı:** Kişisel Verilerinizin kaldırılmasını veya silinmesini talep etme hakkı. Ancak, bu hak, Bizim tarafımızdan yasal gerekçeler doğrultusunda veya söz konusu Kişisel Verilerin saklanmasına yönelik meşru çıkarlarımız çerçevesinde sınırlandırılabilir. Bu tür bir talep sonucunda Kullanıcının müşteri/kullanıcı hesabı sonlandırılır ve Kullanıcı artık Sitelere veya Hizmetlere erişim sağlayamaz;
- **Doğrudan pazarlamaya itiraz etme hakkı:** Bizden veya üçüncü taraf ortaklarımızdan istediğiniz zaman Hizmet veya Ürün teklifleri, haber ya da etkinlikler ile ilgili iletişim almak istemediğinizi talep etme veya Seçiminizi değiştirme hakkı. Bu durumda, alınan her e-posta veya tanıtım amaçlı iletişimde bu amaçla sağlanan hiper bağlantıyı kullanabilir veya alınan her tanıtım amaçlı SMS'te

bulunan STOP SMS seçiminden yararlanabilirsiniz. Kullanıcılar aynı zamanda Ürün ve Hizmetler için kişisel olmayan iletişim almayı da talep edebilir. Bu durumda, bu tür bir iletişim imkansız olmadığı veya orantısız bir çaba gerektirmediği sürece üçüncü taraf ortaklarımızı bilgilendirmek için elimizden geleni yaparız. Bu durumda, söz konusu iletişimden kaydınızı almayı/abonelikten çıkmayı/çekilmeyi talep etmek üzere ilgili taraf ile doğrudan iletişime geçmekten Siz sorumlu olursunuz;

- **İzin temelli veri işleme etkinlikleri için istediğiniz zaman izninizi geri alma hakkı:** Kişisel verilerinizin işlenmesinin izne bağlı olduğu durumlarda verilerin işlenmesine yönelik izninizi istediğiniz zaman geri alma hakkı;
- **Veri taşınabilirliği hakkı:** Kişisel Verilerinizin başka bir veri tabanına kopyalanması veya transfer edilmesini talep etme hakkı; Bu hak, yalnızca Kullanıcılar tarafından sağlanan Kişisel Veriler için geçerlidir ve işleminin bir anlaşma ya da izne bağlı olmasını ve otomatik süreçler ile yapılması şartına bağlıdır. Kullanıcılara Verileri düzenli bir şekilde ve okunaklı bir biçimde iade ederiz.

Bu hakları kullanmak için lütfen [bu formu kullanın](#).

Talebinizi yerine getirmezsek yerel veri koruma kurumunuza başvurabilirsiniz. Fransa için CNIL'e ("Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés") [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) adresinden veya CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 adresinden başvurabilirsiniz.

#### 10. Veri ihlali gerçekleşirse ne olur?

GDPR'ın 33, 34 ve 55. Maddeleri uyarınca Veri ihlali kurbanı olmamız ya da böyle bir ihlalden haberdar olmamız durumunda bunu yerel yetkili kuruma bildirir ve yasal olarak gerektiği hallerde Sizi bu ihlal konusunda bilgilendiririz.

#### 11. Bize nasıl ulaşabilirsiniz?

Bizimle iletişime geçmek için: <https://www.believement.com/contact/>

#### Aşağıdaki kullanıcılar için özel notlar:

TUNECORE Kullanıcıları, [lütfen okuyunuz](#)

Kaliforniya'da ikamet eden kullanıcılar, [lütfen okuyunuz](#)

Birleşik Krallık'ta ikamet eden kullanıcılar, [lütfen okuyunuz](#)

İtalya'da ikamet eden kullanıcılar, [lütfen okuyunuz](#)